

Version en vigueur au 30/05/2018

IMPORTANT : La présente charte *Cookies* ("**Charte**") est prise en application des CGU ([Conditions Générales d'Utilisation](#)) et de la charte Données Personnelles ([Données Personnelles](#)) du Site édité par ROBIN'FINANCE SAS ([Mentions Légales](#)) et décrit sa politique en matière de *cookies* ou de technologies similaires destinées à offrir à l'Utilisateur un accès personnalisé au Site et faciliter la navigation en son sein. Les termes comportant une majuscule et non définis à la Charte ont la signification qui leur est donnée au sein des CGU ou de la charte Données Personnelles. Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance de la présente Charte, d'en imprimer une version papier et/ou d'en sauvegarder une version électronique à des fins d'archivage.

1. **Cookies, Web Beacons**

1.1 Cookies. Les *cookies* consistent en de petits fichiers-textes téléchargés par le Site sur le l'ordinateur, smartphone, tablette terminal de l'Utilisateur ("**Terminal**") lors de sa connexion, puis retournés au Site dès que le navigateur du Terminal demande l'accès à un page web. Le Site met en œuvre des *cookies* pour suivre et faciliter la navigation de l'Utilisateur et garantir la sécurité de ses connexions. Pris individuellement, les *cookies* ne permettent pas d'identifier personnellement l'Utilisateur. Sauf à ce que l'Utilisateur choisisse de s'identifier en complétant un quelconque formulaire du Site, il demeure donc anonyme à l'égard de ROBIN'FINANCE SAS.

- a. **Cookies temporaires de session.** Le Site utilise des *cookies de session*, stockés dans la mémoire temporaire du Terminal de l'Utilisateur et expirant lors de la fermeture du navigateur ou de l'extinction du Terminal. Les *cookies de session* ne collectent aucune information concernant le Terminal, mais y stockeront de l'information sous la forme d'un numéro d'identification de session ne permettant pas, en tant que tel, d'identifier directement l'Utilisateur. En revanche, si l'Utilisateur décide de s'identifier en complétant un quelconque formulaire du Site, les *cookies de session* permettront de l'identifier exclusivement lors de sa connexion à l'espace-client, aux fins de répondre aux requêtes qu'il aura formulées.
- b. **Cookies persistants de fonctionnalité et de performance.** Le Site utilise des *cookies de fonctionnalité et de performance*, qui demeurent sur le Terminal de l'Utilisateur pour une durée déterminée, ou jusqu'à ce qu'il procède à leur suppression. Les *cookies de fonctionnalité et de performance* sont mis en œuvre afin de connaître l'utilisation du Site par l'Utilisateur (habitude de navigation, préférences, reconnaissance de l'Utilisateur lors de sa prochaine visite), de s'assurer de ses performances (messages d'erreur, temps de réponse aux requêtes) et d'établir des statistiques (volumes de fréquentation et d'utilisation des différentes rubriques du Site), afin d'améliorer son intérêt et son ergonomie. Lors de l'ouverture d'un compte-client, un numéro unique

Charte des cookies

d'identification est assigné à l'Utilisateur et associé à un *cookie persistant* téléchargé sur le disque dur du Terminal.

1.2 Web beacons. Les *web beacons* consistent en de petites images numériques souvent transparentes, généralement pas plus large qu'1 pixel². Utilisé en association avec les *cookies*, le *web beacon* est placé sur un site web ou dans un courrier électronique aux fins de suivre le comportement de l'utilisateur ou l'ouverture du courrier électronique. Lorsque le code HTML assigné au *web beacon* pointe vers un site web pour récupérer l'image, il prend dans le même temps connaissance de certaines informations, telles l'adresse IP du Terminal qui a récupéré l'image, l'horodatage et la durée pendant laquelle le *web beacon* a été visualisé, le type de navigateur utilisé et les données du *cookie* préalablement installé.

2. Paramètres généraux de gestion. La plupart des navigateurs permettent à l'Utilisateur de gérer de préférences en matière de *cookies* ou de technologies similaires. La fermeture du navigateur empêche les *web beacons* de suivre l'activité de l'Utilisateur. Les *web beacons* permettront de comptabiliser la visite de l'Utilisateur, mais aucune information ne sera enregistrée. Les liens ci-après comportent les instructions nécessaires pour paramétrer les navigateurs les plus courants [Internet Explorer™](#), [Firefox™](#), [Safari™](#), [Chrome™](#), [Opera™](#). Si l'Utilisateur décide de désactiver un *cookie de session*, il sera toujours en mesure de naviguer sur le Site mais les caractéristiques et fonctionnalités du Service en seront nécessairement affectées.

3. Finalités des cookies et paramètres de gestion personnalisés

3.1 Cookies strictement nécessaires. Ces *cookies* sont nécessaires à la fourniture de l'espace-client et du Service et permettre de reconnaître l'Utilisateur. **ATTENTION : la désactivation et/ou la suppression de ces *cookies* du Terminal est susceptible d'affecter l'accès et l'utilisation de l'espace-client et du Service, et rendre inopérantes certaines requêtes de l'Utilisateur. ROBIN'FINANCE SAS exclut toute responsabilité eu égard au fonctionnement du Site en conséquence de la décision de l'Utilisateur de désactiver ces cookies.**

Désignation	Finalité	Durée	Editeur
PHPSESSID	Reconnaît un Utilisateur authentifié	Jusqu'à la fin de la session	mieuxplacer.com

3.2 Cookies de fonctionnalité. La Site utilise ces *cookies* aux fins de fournir le Service et améliorer la navigation de l'Utilisateur. Ils mémorisent les éventuelles préférences utilisateur, déterminent si l'Utilisateur a déjà soumis des formulaires en ligne afin de ne pas le solliciter une nouvelle fois, affichent le statut de connexion au Site.

Désignation	Finalité	Durée	Editeur
sales1.mieuxplacer-_zldp	Assurer un service de chat	2 ans	Zoho
sales1.mieuxplacer-_zldt	Assurer un service de chat	1 jour	Zoho
<zoho-id>	Identifier le visiteur	Jusqu'à la fin de la session	Zoho
zld<state-id>state	Identifier le visiteur	Jusqu'à la fin de la session	Zoho
JSESSIONID	Identifier le visiteur	Jusqu'à la fin de la session	Zoho
LS_CSRF_TOKEN	Identifier le visiteur	Jusqu'à la fin de la session	Zoho

3.3 Cookies de performance. La Site utilise ces *cookies* aux fins de connaître ses modalités d'accès, d'utilisation et de performance. Ces *cookies* permettent d'éditer des statistiques d'utilisation des pages web, de mesurer l'attention portée à ses différentes rubriques et la fréquence/teneur des messages d'erreurs, et de tester et améliorer les fonctionnalités.

Désignation	Finalité	Durée	Editeur
fr	Mesure l'impact des campagnes publicitaires	3 mois	facebook.com
atidvisitor	Reconnaît un utilisateur non authentifié	6 mois	AT Internet
_ga	Mesure l'usage des services par un utilisateur	2 ans	Google Analytics
Drupal.visitor.id	Reconnaît un utilisateur non authentifié	7 jours	mieuxplacer.com
_gid	Reconnaît un utilisateur non authentifié	1 jour	Google Analytics

Charte des cookies

wtfp	Reconnait un utilisateur non authentifié	1 an	mieuxplacer.com
idrxvr	Reconnait un utilisateur non authentifié	13 mois	AT Internet

3.4 Absence de tout autre cookie. Le Site ne met en œuvre aucun autre cookie ou technologie similaire, qui serait en particulier destiné à proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêts (ciblage publicitaire).

4. Modification de la Charte. ROBIN'FINANCE SAS se réserve la faculté de modifier la Charte à tout moment, notamment afin de tenir compte des évolutions du Site et/ou de l'environnement législatif et réglementaire applicable, ou pour tout autre motif. Ces modifications, illustrées par un changement dans la date de version figurant en-tête de la Charte, seront notifiées à l'Utilisateur au moyen d'un message sur le Site, ainsi que par l'envoi d'un courrier électronique dédié aux Utilisateurs disposant d'un espace-client. Tout Utilisateur titulaire d'un espace-client sera invité à accepter la nouvelle Charte afin d'y accéder. La nouvelle Charte s'appliquera automatiquement à tout Utilisateur non-inscrit au Service.

5. Réclamations auprès de ROBIN'FINANCE SAS ou de la CNIL. Toute réclamation de l'Utilisateur relative à la Charte ou son exécution doit être adressée à ROBIN'FINANCE SAS ([Mentions Légales](#)). L'Utilisateur dispose en tout état de cause du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("**CNIL**") : 3, Place de Fontenoy - TSA 80715 75334 - Paris Cedex 07 - France (Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22). Pour en savoir plus sur les cookies : www.cnil.fr